



Beleid inzake gegevensbescherming

Versie: 20180502

Doel van het gegevensbeschermingsbeleid

Het doel van het gegevensbeschermingsbeleid is om de juridische aspecten van gegevensbescherming in één samenvattend document weer te geven. Het kan ook worden gebruikt als basis voor wettelijk voorgeschreven controles op gegevensbescherming, bijvoorbeeld door de klant in het kader van de in opdracht gegeven verwerking. Dit is niet alleen bedoeld om de naleving van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming te waarborgen, maar ook om aan te tonen dat de verordening wordt nageleefd.

Inleiding

Remedial Teaching en Kindercoachpraktijk 'Bekijk het even' is een praktijk waar in kinderen met leerproblemen en sociaal emotionele problematiek ondersteuning krijgen. Deze ondersteuning vindt plaats op scholen. Wanneer het nodig is, kunnen ook ouders en/of leerkrachten ondersteuning en advies krijgen bij de opvoeding of bij het les geven. Het is belangrijk om de gegevens van de cliënten te beschermen, omdat het gaat om een minderjarige doelgroep. Deze doelgroep is erg kwetsbaar en er is altijd toestemming van ouders/opvoeders nodig om deze gegevens te mogen inzien, of om de gegevens met derden te delen. Het delen van gegevens kan alleen in het belang van de voortgang en het welbevinden van de cliënt.

Veiligheidsbeleid en verantwoordelijkheden binnen de onderneming

- De lopende dossiers zitten in een hangmap in een kast, die kan worden afgesloten. Het doel van Remedial Teaching en Kindercoachpraktijk is om kinderen met leerproblemen cognitief verder te helpen, zodat ze vorderingen maken in het leren of achterstanden wegwerken die door welke factoren dan ook tot stand gekomen zijn. Daarnaast is gaan leerproblemen vaak gepaard met sociaal emotionele problemen. Het is belangrijk dat de behandelaar daar oog voor heeft en desgewenst ook de sociaal emotionele problemen behandelt. Zodat de cliënt meer zelf vertrouwen krijgt en sterker in zijn kracht komt te staan. Het is belangrijk dat de behandelaar integer met de gegevens van de cliënt omgaat en daarom zijn de gegevens in een dossierkast opgeborgen, die op slot kan. De behandelplannen zijn digitaal opgeslagen en kunnen ingezien worden door het invoeren van een wachtwoord. De gegevens mogen alleen

gedeeld worden met derden, wanneer hiervoor toestemming is gegeven door ouders/verzorgers of de cliënt zelf.

- Remedial Teaching en Kindercoachpraktijk 'Bekijk het even' heeft alleen de eigenaar als vertegenwoordigen van het bedrijf. Zij is dan ook verantwoordelijk voor de gegevens bescherming.
- Binnen het bedrijf wordt er op toe gezien dat zowel de papieren dossiers als de digitale dossiers beschermd worden. De papieren dossiers d.m.v. opslag in een dossierkast met slot en de sleutel ligt op een vaste, geheime plaats. Daarnaast kunnen de digitale dossiers alleen in gekeken worden d.m.v. een wachtwoord en die is alleen bekend bij de eigenaar. De computer waarop de dossiers opgeslagen zijn, wordt beschermd middels een anti-virusprogramma. Daarnaast worden de dossiers die bijgewerkt zijn op 2 plekken op geslagen. In de cloud en op een stick, die in een kluis zit, die kan worden afgesloten. De back-ups worden elke maand gemaakt.
- De eigenaar van het bedrijf zorgt dat de back-ups worden gemaakt, elke eerste van de maand.

Juridisch kader in de onderneming

- Via het lidmaatschap bij het NFG moet ik mij aan de beroepscode houden die voorgeschreven is door de beroepsvereniging. De Ethische waarden en beroepscode zijn terug te lezen in een document, deze heb ik opgeslagen op mijn computer:<https://www.de-nfg.nl/pdf/nfg-ethischecode.pdf>
- Eisen van interne en externe partijen. Deze eisen zijn terug te vinden op de site van ministerie van justitie en veiligheid. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleidingalgemenevorderinggegevensbescherming.pdf>
- Toepasselijke wetten, eventueel met bijzondere lokale voorschriften. Zie bovenstaande punt.

Documentatie

- Uitgevoerde interne en externe controles.
- Gegevensbescherming: bepaling van de behoefte aan bescherming met betrekking tot vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid. De categorie-indeling zal zijn: "normaal", "hoog" en "zeer hoog".

Bestaande technische en organisatorische maatregelen (TOM)

Passende technische en organisatorische maatregelen die moeten worden uitgevoerd en onderbouwd, rekening houdend met onder meer het doel van de verwerking, de stand van de technologie en de uitvoeringskosten.

De beschrijving van de uitgevoerde TOM kan bijvoorbeeld worden gebaseerd op de structuur van ISO/IEC 27002, rekening houdend met ISO/IEC 29151 (richtsnoeren voor de bescherming van persoonsgegevens). De respectieve hoofdstukken moeten worden onderbouwd door een verwijzing naar de bestaande richtsnoeren.

Voorbeelden van dergelijke richtsnoeren zijn onder meer:

- Richtsnoer voor de rechten van betrokkenen
- Er worden alleen persoonsgegevens vastgelegd die nodig zijn om de voortgang van de cliënt te bevorderen. Of om herkenning van de persoon te kunnen waarborgen. Hierbij wordt gedacht aan de naam en de geboorte datum van de cliënt. Adres en woonplaats zijn ondergeschikt en dus niet nodig voor het proces, deze zullen dan ook niet in de dossiers voorkomen. Tijdens de behandeling zal het proces van de vorderingen middels dossier vorming worden bij gehouden. Wanneer gegevens nog niet volledig aangeleverd zijn, bijvoorbeeld, wanneer de geboortedatum ontbreekt, dan kan dit later alsnog aangevuld worden, doordat ouders/verzorgers dit doorgeven of doordat de cliënt dit doorgeeft.
- Er is door de eigenaar van Remedial Teaching en Kindercoachpraktijk 'Bekijk het even' te allen tijde de mogelijkheid om het dossier aan te vullen. Na de (tussen)evaluatie is het van belang voor de voortgang van de behandeling dat doelen worden bijgesteld of kunnen worden afgesloten. Na de evaluatie zal er dan ook altijd een up-date van de verslaglegging plaatsvinden. Deze up-date zal aan de ouders/verzorgers of de cliënt zelf worden voorgelegd en men krijgt de kans om het door te lezen. Waar nodig zal er in overleg correctie plaatsvinden. Uitsluitend bij goedkeuring van de ouders/verzorgers of de cliënt, zal de up-date van het verslag aan derden worden voorgelegd.
- Fysieke en omgevingsgerelateerde beveiliging voor eindgebruikers, zoals
 - Toelaatbaar gebruik van waarden
 - Richtsnoer voor informatieoverdracht op basis van werkomgeving en schermvergrendelingen
 - Mobiele apparaten en telewerken
 - Beperking van installatie en gebruik van software
- Back-up gegevens
 - De eerste van de maand worden er een Back-up gemaakt van de dossiers, d.m.v. een externe stick. De dossiers worden hierop opgeslagen, de stick zit in een kluisje. Ook via de cloud wordt een Back-up gemaakt.
- De computer waarop de dossiers en cliënt gegevens staan, wordt beschermd tegen malware d.m.v. Esset.
- De dossiers, met daarin de persoonsgegevens, worden 20 jaar bewaard, daarna worden ze vernietigd.
- Cryptografische maatregelen
- Communicatiebeveiliging
- Privacy en bescherming van persoonsgegevens
- Relaties met leveranciers: Het verslagleggen van regelmatige inspectie en evaluatie van gegevensverwerking, in het bijzonder de effectiviteit van de geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen.

